

VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ/HÁZIREND



Welcome
HOUSE
EGER

ÁGYNEMŰ- ÉS TÖRÜLKÖZŐCSERE

Hosszabb tartózkodás esetén heti egyszer ágynemű- és törülközőcsere-t biztosítunk. Gyakoribb ágynemű- illetve törülközőcsere igény esetén extra díjat számítunk fel.

BANKAUTOMATA

A legközelebbi ATM a Szépasszonyvölgyben, a 46. számú pince előtt található.

BÁR

Legközelebb a Szépasszonyvölgyben lévő Retro Borozó És Völgy Bisztró áll a vendégek rendelkezésére V-CS 10:00-16:00-ig, P-Szo 10:00-3:00-ig.

BIOLÓGIAI SZENNYVÍZTISZTÍTÁS

A telken nincs csatornarendszer, biológiai szennyvíztisztítást végzünk. Kérjük, a WC-be ne dobjanak dugulást okozó tárgyakat (pl.: törlő kendő) vagy károsodást okozó folyadékot (pl. vegyszer)! Kérjük, ezt szigorúan tartsák be!

BOR- ÉS CSOKOLÁDÉ BEKÉSZÍTÉS

A falon elhelyezett borokból 1 üveggel ajándékba adunk vendégeinknek, melyet nyugodtan kiválaszthatnak. Minden további elfogyasztott üveg bor 3.000Ft költséggel jár, melyet távozáskor tudnak rendezni a vendégek készpénzben.

További borok vásárlásával kapcsolatban hívják a szállásadót!

Az asztalon található csokoládé bekészítést fogyasszák egészséggel!

CIPŐTISZTÍTÁS

Cipőtisztításra alkalmas eszközöket egy dobozban találnak a vendégek a nappali gardrószelektében.

DOHÁNYZÁS

Az egész ház területén kérjük, a dohányzást mellőzni szíveskedjenek, a szálláshely nem dohányzó. Amennyiben a teraszon mégis rágyújtanak, kérjük, a teraszajtót csukják be. Beáramló dohányszag esetén 20.000Ft-ot, a házban dohányzás esetén 50.000 Ft-ot számolunk fel füstmentesítés címén alkalmanként.

ESERNYŐ

2 db rendelkezésre áll, további darabok díjmentesen igényelhetők a szállásadónál.

ÉRKEZÉS-TÁVOZÁS

Bejelentkezés: 15:00 – 20:00 óráig

Kijelentkezés: 11:00 óráig

Korábbi érkezésre, illetve későbbi távozásra – foglaltságunk függvényében – van lehetőség. Erre iránuló kérésekkel keressék a szállásadót.

FIZETÉSI MÓDOK

Szálláshelyünkön készpénzzel (HUF vagy EUR), banki átutalással vagy Széchenyi Kártyával fizethet.

FÜRDŐKÖNTÖS

Térítésmentesen rendelkezésre áll a hálósobai gardrószelektébe készítve. Kérjük, a fürdőköntösöket a villa területéről ne vigyék ki (strandra pl.). Köszönjük!



Welcome
HOUSE
EGER

FŰTÉS

A villa földszintjén padlófűtés működik, a galérián klímával tudnak fűteni.

HAJSZÁRÍTÓ

A fürdőszobákban, a mosdószekrényben áll rendelkezésre.

HIDROMASSZÁZS KÁD

Mivel a hidromasszázs kádat mindig egyénileg tölthetik fel friss vízzel, így a dolog jó oldala, hogy sosem kell használt vagy állott vízben fürdeniük. Kérjük azonban, hogy vegyék figyelembe, a meleg vizet mindkét kád esetében egy-egy 150 literes bojler állítja elő, így a kád használata előtti pár órában (melynek feltöltési ideje kb. 20 perc) ne mosogassanak, tusoljanak túl sokat. Ha elfogyna a meleg víz, már 45 perc alatt egy tusoláshoz megfelelő mennyiségű meleg vizet előállít a bojler, azonban a teljes újra melegítés 3 óra. Szóval, csak egy kis türelem (addig borozzanak, olvassanak, beszélgessenek) és újra lehet élvezni a forró vizet.

Fontos: a hidromasszázs kádat annyira kell feltölteni (kb. 20 percet vesz igénybe), hogy a felső fűvókák fölé érjen a víz pár centivel.

FIGYELMEZTETÉSEK:

1. A motor túlterhelés ellen hőkioldó (un. klixon) védi.
4. Szívbeteg, magas vérnyomásúak, rossz egészségi állapotú személyek a használat előtt feltétlenül kérjék ki orvosuk véleményét.
5. 14 évét be nem töltött fiatalok a hidromasszázs rendszerrel szerelt termékeket kizárólag szülői felügyelet mellett használhatja és üzemeltetheti. A Wellis Magyarország Kft. és a Welcome-házak Bt. a szakszerűtlen használatból eredő, semmi nemű kárigény bekövetkezéséért nem felelős.
6. Alkohol, drog és/vagy gyógyszer befolyásoltsága alatt a meleg víz eszméletvesztést okozhat!
7. Terhesség alatt ne tartózkodjon hosszabb ideig a kádban, mert a meleg víz károsíthatja a magzat egészségét! Egyszerre maximum 10 percet tartózkodjon a kádban!
8. Soha ne helyezzen el semmilyen üzembe helyezett elektromos berendezést a kád 2 méteres környezetében!

INFORMÁCIÓS ANYAGOK

Információs anyagokat a weboldalunkon (welcome-eger.hu), illetve a visiteger.com oldalon találnak. Okos eszköz hiányában kérje a szállásadó segítségét, aki papír alapú prospektust, térképet biztosít.

KÁROKOZÁS

Minden anyagi, polgárjogi vagy büntetőjogi felelősség a károkozás/szabálysértés elkövetőjét terheli.

KONNEKTOR

Szabad konnektorok az ágyak mellett, a konyhapulton, a nappali teraszajtója mellett, illetve a teraszokon található. Utazóadaptert a konyhaszekrényben találnak.

KULCS

A szobákhoz tartozó kulcskoloncokon 1 kiskapu-, 1 bejárati- és 1 hálószobához tartozó teraszajtó kulcs található. Kérjük, az ajtókat, ablakokat minden alkalommal bezárni szíveskedjenek, ha elhagyják a villát. A kulcsok elvesztése esetén 50.000Ft díjat számolunk fel zárcsere címén.

LÁTOGATÓK

A villában csak a regisztrált vendégek tartózkodhatnak, látogatókat nem fogadhatnak, kivéve a szállásadóval történt előzetes egyeztetés után.



Welcome
HOUSE
EGER

LÉGKONDITIONÁLÁS

A házban található 4 db légkondicionáló berendezés hűtési- és fűtési célra is szolgál, és egyedileg szabályozhatók. Felhívjuk vendégeink figyelmét, hogy a légkondicionálók automatikusan leállnak a helyiség ajtóinak nyitva tartása esetén.

MŰSZAKI HIBA

Amennyiben vendégeink a szálláshely területén műszaki hibát észlelnek, kérjük, mielőbb jelezzék a szállásadónak! Segítségüket köszönjük!

ORVOS

Kérjük, forduljon a szállásadóhoz bármi probléma esetén vagy hívja az egri orvosi ügyelet telefonszámát: +36 36 314 104.

PAPUCS

Papucs (frottír-eldobható) bekészítés található a hálósobai gardrób szekrényben.

PARKOLÁS

A szálláshely belső parkolói kamerával megfigyeltek. A parkoló autóban hagyott értékekért, valamint a parkoló autókban mások által okozott károkért felelősséget nem vállalunk.

PROGRAMOK

Koncert, színház, mozi, múzeum, városnézés és egyéb programokról információ és jegyek

beszerzése ügyében keresse fel a visiteger.com weboldalt vagy forduljon bizalommal a helyi Tourinform iroda dolgozóihoz (+36 36 517 715)

REGGELI

8-10 óra között svédasztalos reggeli igényelhető a Hotel Ködmön éttermében, melynek ára 3.600Ft. Ha igénybe szeretnék venni ezt a szolgáltatást, kérjük, előző nap 18 óráig jelezzék a szállásadó felé. A reggeli ára a Hotel Ködmön recepcióján fizetendő a reggelizés napján.

Kiszállítással a Wanda Étél&Borház, illetve a Manooka Kávézó szolgálja a vendégek kényelmét. Ezt a szolgáltatást az adott hely saját weboldalán maguk tudják intézni a vendégek.

SPORT ESZKÖZKÖLCSÖNZÉS

A Bird Magyarország jóvoltából elektromos roller bérlésre van lehetőség Egerben.

A rollerek működését egy Androidra és iPhone-ra letölthető applikáció biztosítja, a feloldás 295 forintba, majd minden perc 65 forintba kerül.

Így működik:

- Töltsd le telefonodra az ingyenes Bird alkalmazást
- Regisztrálj és engedélyezd a helymeghatározást
- Találd meg a legközelebbi rollert a környéken, foglald le és indulhatsz is

SZAUNA – BIZTONSÁGI ELŐÍRÁS

1. NE szárítsunk ruhát és NE hagyjunk törölközőt az infrasaunában!
2. NE érintsük meg a fűtőfelületet sem kézzel sem egyéb eszközzel!
3. NE nyúljon a világítótestekhez, azok bekapcsolt állapotában!
4. NE spricceljen folyadékot a fűtőfelületekre!
5. Ittas, bódult állapotban NE HASZNÁLJA az infrasaunát!



Welcome
HOUSE
EGER

6. NE használja az infrasaunát az alábbi esetekben:

- Nyílt sebek, szembetegségek, égési sérülések.
- Idős és beteg legyengült emberek. Terhes nők és csecsemők számára a használat TILOS!
- Mindenki, aki érzékeny a hőre, túlsúlyos, szívelégtelenségben, magas vérnyomásban vagy keringési betegségekben, esetleg cukorbetegségben szenved, a készülék használata ELŐTT KÉRJE KI AZ ORVOSA VÉLEMÉNYÉT.

Kérjük, papucs nélkül lépjenek a szaunába, és terítsenek törülközőt maguk alá, a pad ülőrészére! Köszönjük!

SZÉF

A TV szekrényben található széf saját felelősségre használható díjmentesen.

TAKARÍTÁS

A vendégek a villát tiszta és higiénikus állapotban kapják meg. Kérjük, vigyázzanak a tisztaságra az ittletük alatt! Takarító eszközöket (porszívó, felmosó, seprű, lapát) a konyhaszekrény jobb oldali nyitható részében találunk. A háztartási szemetet kérjük, szelektíven gyűjtsék (műanyag, papír, fém doboz hulladékot a sárga jelzésű kukába, minden egyéb háztartási hulladékot a zöld jelzésű kukába). A tele zsákok elhelyezése a villa melletti tárolóban található hulladékgyűjtő edénybe lehetséges. Tiszta szemeteszák a konyhaszekrényben elérhető.

Hosszabb tartózkodás esetén heti egyszer takarítást biztosítunk ágynemű és törülköző cserével. Napi takarítás 5.000Ft/alkalom érhető el.

TAXI

Taxi szolgáltatásért hívja a +36 36 555 555-ös vagy a +36 36 333 333-as számot.

TELEVÍZIÓ

Előre programozott csatornák, illetve HBO MAX és Netflix állnak vendégeink rendelkezésére.

TÖRÜLKÖZŐ

Kérjük, a törülközőket ne vigyék ki a villából (pl. strandra), illetve azokat rendeltetészerűen használják (pl. ne cipőtisztításra)! Az esetlegesen okozott hiány vagy selejt után a szállásadó díjat számol fel (aktuális árlista alapján a zafron.hu oldalán).

TŰZVÉDELEM

A tüzesetek elkerülése érdekében kérjük, mellőzni szíveskedjenek az elektromos készülékek szobai használatát, illetve a dohányzást. Az épületben habbal oltó készülék került elhelyezésre a konyhaszekrény jobb oldali nyitható részében. A villában füstérzékelő berendezés található. Tűz esetén kérjük, azonnal tárcsázzák a 112 segélyhívót és értesítsék a tulajdonost! Köszönjük!

VARRÓKÉSZLET

Varrókészlet a nappaliban található gardrószekrény alsó polcán elérhető.

VASALÁS

Vasaló gardrószekrény alsó polcán, vasalódeszka pedig a gardrószekrény mellett található.

VENDÉGÉRTÉKELÉS

Vendégeink véleménye kiemelten fontos számunkra. Kérjük Önöket, hogy Facebookra vagy Google Business-re írott véleményükkel segítsék munkánkat! Köszönjük!

WIFI

A villa egész területén elérhető és ingyenes.

Nagyon jó pihenést, élményekkel teli feltöltődést kívánunk!