

# Általános szerződési feltételek

## SZOLGÁLTATÓ ADATAI

**Cégnév:** Welcome-házak Bt.

**Székhely:** 3300 Eger, Deméndi út 2/4.

**Szálláshely címe:** 3300 Eger, Szépasszonyvölgy HRSZ. 22742

**Adószám:** 27825208-2-10

**Képviseli:** Ádám Anett

**Telefon:** +36 70 227 7223

**E-mail:** welcomehaz.eger@gmail.com

**Internet:** www.welcome-eger.hu

## ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Jelen Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: ÁSZF) kell alkalmazni minden olyan esetben, amikor Szolgáltató szálláshely szolgáltatási szerződést köt Vendégeivel (továbbiakban: Szerződés).

Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe. A Szolgáltató és a Vendég együttesen – amennyiben a szerződéskötésre vonatkozó feltételek teljesülnek, azaz a szolgáltatás megrendelésére és visszaigazolására sor kerül -, szerződéses felekké válnak (továbbiakban: Felek).

A szerződés megkötésével egyidejűleg a vendég tudomásul veszi a jelen ÁSZF-ben foglaltakat és eltérő megállapodás hiányában ezt tekintik irányadónak.

## SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA

A Vendég írásbeli ajánlatkérésére a Szolgáltató minden esetben írásbeli ajánlatot küld. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 24 órán belül nem érkezik konkrét írásbeli megrendelés, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.

A Szerződés kizárólag a Vendég írásban leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül.

A szóban leadott megrendelés és/vagy megrendelés módosítás csak abban az esetben keletkeztet szerződéses kötelmet, ha azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta. Szóban

leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem minősül szerződésnek.

A szolgáltatót nem terheli szerződéskötési (szolgáltatási) kötelezettség, ha a vendég szolgáltatás iránti igényét indokolási kötelezettség nélkül visszautasíthatja.

Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban Közvetítő) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő közötti megállapodás szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

A szálláshely szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra szól.

Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejártá előtt véglegesen elhagyja a szálláshelyet, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejárató idő előtt megüresedett szálláshelyet a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

A szálláshely szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges.

A szállás-szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Vendégek személyazonosságukat a törvényes előírásoknak megfelelően, a szoba elfoglalása előtt igazolják. A szálláshelyen bejelentés nélkül senki sem lakhat.

A Vendégnek joga van az általa bérelt épületet a megállapodás szerinti nap 14 órától elfoglalni, melyet elutazási nap 10 óráig el kell hagynia.

A Szolgáltatónak abban az esetben, ha a Vendég nem jelenik meg és/vagy ezt nem jelzi telefonon a megállapodás szerinti nap 18 óráig, joga van arra, hogy mindenféle jogkövetkezmény nélkül elálljon a szerződéstől, kivéve ha későbbi érkezési időpont került kikötésre.

Amennyiben a Vendég a szobáját/szálláshelyet a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 10 óráig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá, úgy a Szolgáltató jogosult a szállás árát egy további napra is kiszámlázni és ezzel egyidejűleg a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége is megszűnik.

## **ÁRAK**

A Szolgáltató aktuális árai a [www.welcome-eger.hu](http://www.welcome-eger.hu) honlapon kerülnek feltüntetésre. Az ár egy teljes épület 1 napi bérleti díját tartalmazza.

Az árak közzétételkor a közzétett árak tartalmazzák a törvényben meghatározott ÁFA-t, az idegenforgalmi adó személyenként, éjszakánként külön fizetendő.

## **FOGLALÁSI FELTÉTELEK**

A szállás foglalásának véglegesítéséhez számlát állítunk ki a teljes összegről, melyhez szükséges megadni a pontos laccímet. Az összeget 3 napon belül kérjük átutalni, mellyel véglegesítésre kerül a foglalás. A foglalás minden további nélkül lemondható minimum 14 nappal az érkezést megelőzően. Az érkezés előtti 14 nap és 48 óra közötti lemondás esetén a befizetett összeg 50%-át térítjük vissza. Ha az érkezést megelőző 48 órán belül történik a lemondás, akkor nem áll módunkban visszatéríteni a befizetett összeget. Esetleges hosszabbítás esetén a további ellenérték kifizetésére a Vendégnek 5 nap áll rendelkezésre.

## **VENDÉG KÉSEDELMES TELJESÍTÉSE**

A Szolgáltató felszámítja a Behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény alapján a vállalkozások és a szerződő hatóságok késedelmesen teljesített számlái tekintetében esetenként 40,00 eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank – késedelem kezdőnapján érvényes – hivatalos deviza-középfolyama alapján meghatározott forintösszeget (a továbbiakban: behajtási költségátalány), mely tény az 1. fizetési felszólításban szerepeltet. A behajtási költségátalány az első fizetési felszólítás dátumával válik esedékessé, teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól (a késedelmi kamat összegén felül érvényesíthető).

Késedelmes teljesítés esetén a Szolgáltató a Ptk. alapján járó késedelmi kamatot jogosult felszámítani, kivéve ha a két fél között létrejött szerződés ettől eltérően rendelkezik.

Szolgáltató az alábbi sorrendet alkalmazza a tartozások befolyásának könyvelése és a követelések kiegyenlítése során jogi eljárások alkalmával: 1. Tőke, 2. Jogi eljárási díjak, végrehajtót megillető költségátalány, 3. Behajtási költségátalány, 4. Késedelmi kamat, 5. Ügyvédi költségek.

## **AJÁNLATOK, KEDVEZMÉNYEK**

Az aktuális ajánlatok, kedvezmények a Szolgáltató weboldalán ([www.welcome-eger.hu](http://www.welcome-eger.hu)) kerülnek meghirdetésre. A meghirdetett kedvezmények mindig egyéni szobafoglalásra vonatkoznak.

A meghirdetett kedvezmények nem vonhatók össze semmilyen más kedvezménnyel.

A Szolgáltató speciális kondíciókhoz kötött termékeinek foglalása, csoportos foglalás vagy rendezvények esetén, egyedi szerződésben rögzített feltételeket állapít meg. A meghirdetett kedvezmények mindig egyéni szobafoglalásra vonatkoznak.

## **A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉNEK ELUTASÍTÁSA, A SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG MEGSZŪNÉSE**

A Szolgáltató jogosult a szállásszolgáltatásra szóló Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:

- Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott szálláshelyet;

- Vendég a szálláshelyet a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 10.00 óráig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá;
- Vendég a szálláshely biztonságával, rendjével, annak alkalmazottaival kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít;
- Vendég nem tartja be a szálláshely biztonsági szabályzatát, házirendjét és egyéb szabályzatait – pl.: tiltott helyen dohányzik és azt a felszólítás ellenére sem hagyja abba;
- Vendég fertőző betegségben szenved vagy fertőző betegségekre utaló tünetekkel rendelkezik (pl. COVID);

Amennyiben a felek közötti Szerződés „vis major” okokból nem teljesül, a szerződés megszűnik.

### **FIZETÉS MÓDJA, GARANCIA**

Átutalás esetén a megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Vendég köteles az érkezés megjelölt napja előtt a Szolgáltató bankszámlájára átutalni oly módon, hogy az adott összeget az érkezés napjáig a Szolgáltató bankszámláján jóváírják vagy az átutalást a Vendég a számlavezető pénzügyintézet által kiadott, az átutalás megtörténtét igazoló visszavonhatatlan nyilatkozattal igazolja.

A Vendég, amennyiben bizonyíthatóan eltulajdonított valamit a szálláshelyről, vagy kárt okozott, köteles a Szolgáltató felé a kártérítést 5 napon belül megfizetni (akár a helyszínen készpénzben, akár átutalás formájában).

A Szolgáltató az esetleges reklamáció kézhez vételét követő 5 napon belül dönt az esetleges kompenzáció módjáról és mértékéről.